

Covid-19 Sicherheits- Bestimmungen.

Im Rahmen der aktuellen Covid-19-Pandemie passt Toyota Material Handling ihre Massnahmen an die Entwicklung der Gesundheitskrise an. Toyota Material Handling verfolgt mit grösstmöglicher Aufmerksamkeit die Entwicklung des Corona-Virus. Dabei hat die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie unserer Kunden und Zulieferer höchste Priorität.

Wir werden alle erforderlichen Massnahmen ergreifen, um unseren Service für unsere Kunden und Partner aufrecht zu erhalten. Aus diesem Grund haben wir die folgenden Richtlinien erstellt, die unsere Service-Techniker und Kunden schützen sollen.

Keeping your business running



Welche Massnahmen sind bei einem Service-Einsatz zu ergreifen?

Sicherheitsmassnahmen während der COVID-19-Pandemie:

Sicherheitsmassnahmen vor einem Einsatz vor Ort

- Vereinbaren Sie einen Termin mit dem Kunden;
- Informieren Sie sich vorab über die kundenspezifischen Regeln und örtlichen Vorschriften im Hinblick auf die durch Corona verursachten Einschränkungen;
- Handeln und Antworten Sie mit Bedacht und entscheiden Sie auf der Grundlage von Tatsachen.

Sicherheitsmassnahmen bei der Ankunft vor Ort

- Vermeiden Sie Warteschlangen am Standorteingang: Halten Sie sich von anderen Zulieferern oder Fahrern fern;
- Achten Sie auf einen Mindestabstand von 2m zu den anderen Zulieferern.
- Rufen Sie ggf. den Kunden an, um eine schnelle und sichere Zugangsgenehmigung zu erhalten, oder wenden Sie sich an das Backoffice.
- Bevor Sie den Standort betreten, sollten Sie sicherstellen, dass Sie sich die Hände waschen und die Toilette benutzen können.

Sicherheitsmassnahmen vor und während des Einsatzes

- Verwenden Sie Seife, Wasser und flüssiges Desinfektionsmittel, um sich regelmässig die Hände zu waschen.
- Beachten Sie die Vorschriften zur Verwendung von Handschuhen, Masken und Brillen;
- Fassen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht;
- Achten Sie auf einen Mindestabstand von 2m zu Ihrem Kunden.
- Fordern Sie, dass der Zugang von Unbefugten zu Ihrem Arbeitsbereich verhindert wird.
- Erlauben Sie niemandem, Sie selbst, Ihr Werkzeug, Ihre Werkzeugkiste, ... zu berühren ;
- Nehmen Sie von niemandem Getränke oder Nahrungsmittel an, sondern bringen Sie sie von zuhause mit.

Sicherheitsmassnahmen nach Abschluss des Einsatzes

- Reichen Sie Ihr Tablet niemals dem Kunden. Lassen Sie den Kunden nie mit Ihrem Stift unterschreiben.
- Bitten Sie den Kunden um die Erlaubnis, den SO an seiner Stelle zu unterschreiben, oder verwenden Sie die 5 letzten Zahlen seiner ID-Karte;
- Halten Sie immer einen Sicherheitsabstand von 2m zu Ihrem Kunden ein.

Wir vertrauen darauf, dass Sie und unser Kunde sicherheitsbewusst und verantwortungsvoll handeln und die aufgeführten Sicherheitsmassnahmen einhalten. Sollten Sie bei diesen Massnahmen behindert werden oder der Kunde sich als unwillig erweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Team-Leiter / Vorgesetzten, um die Situation zu besprechen und ggf. um Ihrer Sicherheit willen den Standort des Kunden zu verlassen