

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

# VERHALTENSKODEX



**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

stronger together

[www.toyota-forklifts.at](http://www.toyota-forklifts.at)



*M Fischer*

# VORWORT

## DES PRÄSIDENTEN

Oberstes Ziel von Toyota Material Handling Europe (TMHE) ist es, erster Ansprechpartner aller Kunden zu sein, welche nach Lösungen im Bereich des innerbetrieblichen Materialtransportes suchen. Wir tun dies, indem wir hochwertige, innovative Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen zur Verfügung stellen, wobei wir mit den Ressourcen in einer vertretbaren, sozial- und umweltbewussten Art und Weise umgehen.

Als TMHE-Mitarbeiter sollten wir stets um Integrität bemüht sein und dafür sorgen, dass wir - wie auch TMHE selbst - alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten.

Vor diesem Hintergrund hat die Geschäftsleitung von TMHE in Zusammenarbeit mit Toyota Industries Corporation den TMHE-Verhaltenskodex erarbeitet, um das ethische Verhalten welches von jedem Mitarbeiter verlangt wird zu definieren und eindeutig festzulegen.

TMHE verpflichtet sich, ein fairer und ehrlicher Geschäftspartner zu sein und hat sich zum Ziel gesetzt, der angesehenste und zuverlässigste Anbieter von Materialflusslösungen in Europa zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, muss jeder von uns sich stets bewusst sein, dass wir Vertreter von TMHE sind und uns bei unserer Arbeit entsprechend verhalten müssen.

Dies bedeutet, dass wir uns ehrlich, zuverlässig und konsequent verhalten und unsere Entscheidungen sorgfältig abwägen. Ich verlange und erwarte von jedem TMHE-Mitarbeiter, diesen TMHE-Verhaltenskodex sorgfältig und vollständig durchzulesen und stets danach zu handeln, nicht nur dem Buchstaben, sondern auch dem Geiste nach.



**Matthias Fischer**

Präsident Toyota Material Handling Europe  
Februar 2012

# INHALT

Seite 5	UNSER AUFTRAG
Seite 5	UNSERE GRUNDWERTE
Seite 6	TOYOTA WAY
Seite 7	TMHE UND WIR
Seite 9	UNSERE TÄTIGKEITEN BEI TMHE
Seite 12	UMGANG MIT LIEFERANTEN, KUNDEN UND DRITTEN
Seite 14	TMHE UND DIE GESELLSCHAFT
Seite 15	DEFINITIONEN

# UNSER AUFTRAG

Vorrangiger Ansprechpartner zu sein für alle Kunden, die nach Lösungen im Bereich des Materialflusses suchen, und allgemein anerkannt wegen unserer innovativen Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Berücksichtigung gesellschaftlicher Belange.

Bei unseren Kunden Vertrauen und Zuversicht durch hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu schaffen, die den Wert ihrer Unternehmen steigern.

Durch das unermüdliche Streben nach Verbesserungen die Erwartungen und Ambitionen unserer Mitarbeiter, Anteilseigner und Lieferanten zu erfüllen.

# UNSERE GRUNDWERTE

Unser Geschäftskonzept und die Werte, die unser Verhalten leiten, beruhen auf „The Toyota Way“ („Der Toyota Weg“).

„The Toyota Way“ ist eine Management-Philosophie und beinhaltet Grundsätze, die ein Höchstmaß an Orientierung für unser Geschäftsgebaren sowie für unser alltägliches Arbeitsverhalten bieten. Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter diese Werte bei ihrer täglichen Arbeit und im Umgang mit anderen verwirklichen.

# TOYOTA WAY



## Herausforderung

Wir entwickeln eine langfristige Vision und streben danach, mit Mut und der notwendigen Kreativität alle Herausforderungen auf dem Weg zur Verwirklichung dieser Vision zu meistern.



## Kaizen

Durch ständiges Bemühen um Innovation und Weiterentwicklung verbessern wir kontinuierlich unsere Geschäftsprozesse. Da kein Vorgang je vollkommen genannt werden kann, lässt er sich immer noch verbessern.



## Genchi Genbutsu

Wir wenden das Prinzip „Genchi Genbutsu“ an. Es bedeutet, „an die Quelle zu gehen“, Informationen für die richtige Entscheidung zu finden, Konsens herzustellen und Ziele zu erreichen.



## Respekt

Wir respektieren andere, bemühen uns, andere zu verstehen, übernehmen Verantwortung und geben unser Bestes, um gegenseitiges Vertrauen aufzubauen.



## Teamwork

Wir fördern die persönliche und berufliche Entfaltung, bieten Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und maximieren so Einzel- und Teamleistungen.

# TMHE UND WIR

***TMHE hat es sich zur Aufgabe gemacht, seine geschäftlichen Tätigkeiten zu optimieren, um Arbeitsplätze zu sichern und auch weiterhin für faire und verlässliche Arbeitsbedingungen zu sorgen. Gleichzeitig versucht TMHE, ein harmonisches und anregendes Arbeitsklima zu schaffen. Im Gegenzug bemühen wir uns als Arbeitnehmer, unsere Aufgaben mit der gebotenen Integrität zu erfüllen. Indem wir unsere Fähigkeiten ausschöpfen und mit anderen kooperieren, bemühen wir uns, die geschäftlichen Tätigkeiten von TMHE zu optimieren.***

## **Achtung der Menschenrechte**

Wir achten die Menschenrechte und diskriminieren niemanden auf Grund von Rasse, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, Religion oder sexueller Neigung, körperlicher Behinderung, Familienstand oder Elternschaft. Schikanieren und Einschüchterung am Arbeitsplatz werden nicht toleriert.

TMHE verpflichtet sich, die Menschenrechtsabkommen betreffend der Abschaffung von Kinder- und Zwangsarbeit sowie die Abkommen zur Ausschaltung von Diskriminierung auf Grund von Beschäftigung und Beruf sowie des Rechts auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen zu beachten.

## **Schaffung und Erhalt eines sicheren und gesunden Arbeitsumfeldes**

TMHE ist bestrebt, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter zu schaffen. Sollte ein Problem entstehen oder sich ein Unfall ereignen, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen und alle eventuellen Ursachen gründlich untersuchen, um eine Wiederholung des Vorfalls zu verhindern. Während der Arbeitszeit ist es strengstens untersagt, Drogen und/oder Alkohol einzunehmen oder unter ihrem Einfluss zu stehen.

## **Außerbetriebliche Tätigkeiten**

Wir konzentrieren uns auf unsere Arbeit und Pflichten und führen diese ordnungsgemäß aus. Während der Beschäftigung bei TMHE dürfen wir ohne vorherige Zustimmung keine Nebentätigkeiten aufnehmen. Außerdem dürfen wir keine Beteiligungen erwerben oder an Aktivitäten außerhalb TMHE teilnehmen, die den Ruf oder die Integrität von TMHE beschädigen könnten.

## **Erhöhung von Arbeitseffizienz und Kompetenz**

Wir bemühen uns um innovatives Denken und ständige Verbesserung und streben danach, unsere Effizienz zu steigern. Ebenso bemühen wir uns ständig um persönliche Kompetenzerweiterung und um Verbesserung unserer beruflichen Fähigkeiten durch Ausbildung und sonstige geeignete Maßnahmen. Obwohl die persönliche Kompetenzentwicklung sehr vielschichtig ist und jeder etwas anderes darunter verstehen kann, umfasst sie bei TMHE auch solche Faktoren wie das Vermehren von Erfahrung und Wissen und die Bereitschaft, zusätzliche Verantwortung zu übernehmen.



# UNSERE TÄTIGKEITEN BEI TMHE

***TMHE strebt danach, hochwertige Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen anzubieten, die den Wünschen der Kunden entsprechen. TMHE bemüht sich ebenso, hohe Standards bei Gesundheit, Sicherheit und Umweltmanagement aufrechtzuerhalten und setzt sich ehrgeizige Ziele für alle seine Aktivitäten einschl. Forschung und Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Distribution, Verkauf und Kundendienst. Hierbei verpflichtet sich TMHE als wertvolles Mitglied der Gesellschaft zu agieren und die jeweils geltenden Regeln der Gesellschaft zu respektieren. Außerdem verpflichtet sich TMHE, sein Anlagevermögen und seine Betriebsgeheimnisse zu schützen.***

## **Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

Wir halten alle geltenden Gesetze und Vorschriften in dem Gebiet ein, in dem wir für TMHE tätig sind. Es liegt in unserer Verantwortung, mit den Gesetzen, die für uns bei jeder Geschäftstätigkeit gelten vertraut zu sein, einschl. Wettbewerbs- und Umweltgesetzen.

Es liegt in unserer Verantwortung, uns bei unserer beruflichen Tätigkeit oder auch sonst so zu verhalten, dass wir den guten Ruf von TMHE weder beschädigen noch gefährden.

## **Befolgung der TMHE Unternehmensphilosophie und der innerbetrieblichen Richtlinien**

Wir befolgen die Unternehmensphilosophie von TMHE sowie die zum jeweiligen Zeitpunkt anwendbaren innerbetrieblichen Richtlinien.

## **Management und Nutzung von Anlagevermögen und vertraulichen Informationen**

TMHE besitzt eine große Anzahl von Sachanlagen und immateriellen Vermögensgegenständen (einschl. Rechten an geistigem Eigentum wie beispielsweise Patent- und Konstruktionsrechten), die für den erfolgreichen Betrieb des Unternehmens wertvoll und unerlässlich sind. Damit TMHE dieses Anlagevermögen bei seinen geschäftlichen Tätigkeiten effektiv nutzen kann, werden wir es mit der gebotenen Sorgfalt und Professionalität verwalten.

Dies bedeutet, dass innerhalb TMHE folgende Richtlinien gelten:

- **Schutz des geistigen Eigentums und anderer immaterieller Werte von TMHE**

Wir werden das geistige Eigentum von TMHE stets vor Verletzungen schützen. Dazu gehören alle Rechte an geistigem Eigentum und andere immateriellen Vermögensgegenstände, die mittelbar oder unmittelbar, von oder für TMHE geschaffen oder entwickelt wurden.

- **Schutz von vertraulichen Informationen, Betriebsgeheimnissen und Know-how von TMHE**

Betriebsgeheimnisse, Know-how und sonstige vertrauliche Informationen von TMHE dürfen nicht weitergegeben werden, außer an eigens hierfür autorisierte Personen. Wir werden uns an die TMHE-Vorschriften für die Nutzung von vertraulichen und sensiblen Informationen halten und werden unser Äußerstes tun, um Enthüllung und Verbreitung von Betriebsgeheimnissen auszuschließen. Auch nach Beendigung unseres Beschäftigungsverhältnisses oder unserer Tätigkeit innerhalb TMHE (aus welchen Gründen auch immer) ist es uns untersagt, jedwede vertrauliche Information weiterzugeben, von der wir während unserer Beschäftigung bzw. Tätigkeit bei TMHE Kenntnis erhalten haben. Die TMHE Geheimhaltungs-Richtlinien liefern detaillierte Richtlinien und Vorschriften über den Umgang mit Informationen und Unternehmensdaten vertraulicher oder sensibler Natur.

## **Verbot von Insidergeschäften**

Es ist uns untersagt, unter Nutzung nicht öffentlicher Informationen, die wir durch unsere Geschäftstätigkeit bei TMHE erhalten haben, mit Unternehmensaktien oder sonstigen Wertpapieren zu handeln (Insiderhandel). Es ist uns bewusst, dass *Insiderhandel* in den meisten Ländern eine kriminelle Handlung ist und das gegenseitige Vertrauen zwischen Unternehmen, Investoren und Geschäftspartnern zerstört.

## **Schutz von persönlichen Informationen**

Wir werden alle persönlichen Daten mit der gebotenen Sorgfalt und unter Einhaltung von geltenden Gesetzen und Vorschriften behandeln. Wir werden persönliche Informationen über Kunden und Geschäftspartner ausschließlich auf rechtmäßige Art und Weise erwerben und speichern, sorgfältig mit diesen Informationen umgehen, sie schützen und nur für den vorgesehenen Zweck benutzen.

## **Nutzung von betrieblichen Kommunikationssystemen**

Telefon, E-Mail, Internet und sonstige Kommunikationssysteme, die von TMHE zur Verfügung gestellt werden, sind für Geschäftszwecke vorgesehen und mit der erforderlichen Sorgfalt zu nutzen. Die TMHE EDV-Benutzer-Richtlinie liefert detaillierte Vorschriften für den Umgang mit E-Mail, Internet, IT und Telefonanlagen, Hardware, Software und die Benutzung von Passwörtern am Arbeitsplatz.

## **Rechnungs- und Berichtswesen**

TMHE verpflichtet sich zu genauer und sorgfältiger Führung seiner finanziellen Unterlagen. Alle finanziellen und sonstigen Berichte müssen die Geschäftstransaktionen von TMHE exakt wiedergeben.

# UMGANG MIT LIEFERANTEN, KUNDEN UND DRITTEN

***TMHE strebt danach, erster Ansprechpartner zu sein für alle Kunden, die nach Lösungen im Bereich des innerbetrieblichen Materialtransportes suchen, und allgemein anerkannt auf Grund unserer innovativen Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Berücksichtigung gesellschaftlicher Belange. TMHE möchte bei seinen Kunden Vertrauen und Zuversicht schaffen durch hochwertige Produkte und Dienstleistungen, die den Wert ihrer Unternehmen steigern.***

## Verträge und andere Verpflichtungen

TMHE folgt dem Grundsatz, dass Verträge und andere Verpflichtungen respektiert werden müssen. TMHE wird stets danach trachten, solche Verträge und sonstige Verpflichtungen einzuhalten.

## Fairer Handel

TMHE verhält sich bei Geschäftsabschlüssen fair und verpflichtet sich, die Regeln des lautereren Wettbewerbs zu beachten.

## Interessenkonflikt

Bei persönlichen Beziehungen zu Lieferanten, Kunden und sonstigen Drittfirmen kann es zu tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenkonflikten kommen. Wir sollten daher zu jeder Zeit sicherstellen, dass wir von allen Drittfirmen und -personen, die eine vertragliche Verbindung zu TMHE haben, unabhängig bleiben (und als unabhängig wahrgenommen werden).

## Forderung und Annahme von Vorteilen

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn einem TMHE-Mitarbeiter Geschenke, Gastfreundschaft oder sonstige Vorteile angeboten werden, die sein/ihr Urteil in Bezug auf geschäftliche Transaktionen wie Auftragserteilung und Vertragsabschlüsse beeinflussen können. Kein Mitarbeiter von TMHE darf, weder direkt noch indirekt, unberechtigte Geschenke oder sonstige unberechtigte Vorteile von Lieferanten, Kunden oder anderen Drittfirmen (einschließlich öffentlichen Ämtern, Behörden oder ähnlichen Institutionen) in Verbindung mit Geschäftstransaktionen und dergleichen verlangen und/oder entgegennehmen.

## **Anbieten und Gewähren von Vorteilen**

TMHE beteiligt sich am Wettbewerb, indem es hochwertige Produkte, Dienstleistungen und wertsteigernde Lösungen anbietet. Kein Mitarbeiter von TMHE darf, weder direkt noch indirekt, Lieferanten, Kunden oder anderen Drittfirmen (einschließlich öffentlichen Ämtern, Behörden oder ähnlichen Institutionen) bzw. deren Vertretern unberechtigte Geschenke oder sonstige unberechtigte Vorteile in Verbindung mit Geschäftstransaktionen und dergleichen anbieten oder gewähren. TMHE-Mitarbeiter dürfen sich nicht an Transaktionen beteiligen, die auf Gewinnbeteiligungen oder illegale politische Spenden für Regierungen oder Regierungs- und politische Organisationen und deren Vertreter hinauslaufen.

# TMHE UND DIE GESELLSCHAFT

*TMHE unterhält enge Verbindungen zu den Städten und Gemeinden, in denen wir tätig sind und bemüht sich, stets ein guter Corporate Citizen zu sein. TMHE strebt danach, offen und ehrlich mit Interessengruppen umzugehen und engagiert sich in Aktivitäten, die zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gemeinden vor Ort und der Gesellschaft insgesamt beitragen.*

## Umweltschutz

TMHE ist überzeugt, dass Wirtschaftswachstum und Bewahrung der natürlichen Umwelt miteinander vereinbar sind. TMHE strebt danach, Produkte, Dienstleistungen und Mehrwertlösungen anzubieten, die sauber, sicher und qualitativ hochwertig sind.

In der Entwicklungsphase ist TMHE bemüht, Produkte zu entwickeln, die zur Reduzierung von Abgas- und Lärmemissionen und zur Verbesserung der Energieeffizienz und der Recyclingquote beitragen. In der Herstellungs- und Distributionsphase setzt TMHE sich dafür ein, die Nutzung von Energie und schädlichen Chemikalien zu reduzieren sowie Abfallmengen und Emissionen zu verringern, um auf diese Weise nachteilige Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

## Beziehungen zu Gesellschaftsgruppen vor Ort

TMHE ist es ein Anliegen, sein Image zu pflegen und durch die Teilnahme an Veranstaltungen und Aktivitäten vor Ort das Vertrauen der Gemeinschaften zu gewinnen.

## Unternehmenskommunikation

In dem Bewusstsein, dass jeder von uns, als Mitarbeiter von TMHE, eine Funktion in der Öffentlichkeitsarbeit zu erfüllen hat, müssen wir uns so verhalten, dass wir das Vertrauen der Gesellschaft in TMHE unterstützen. Dazu gehört auch die Bereitstellung von genauen Informationen.

TMHE ist ein Unternehmensbereich der Toyota Industries Corporation. Toyota Industries Corporation könnte als börsennotierte Aktiengesellschaft durch inkorrekte oder negative Informationen negativ beeinflusst werden. Wir werden die Grundsätze der TMHE Unternehmenskommunikation befolgen. Nur Angehörige der TMHE-Firmenleitung dürfen Aussagen im Namen von TMHE machen.

# DEFINITIONEN

Die in dem vorliegenden TMHE-Verhaltenskodex verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

**TMHE** steht für alle Unternehmen, die sich mit dem Geschäftsfeld Materiallogistik und dem damit verbundenen Support befassen, in dem TMHE zugeteilten Vertriebsgebiet ansässig sind, sich direkt oder indirekt im Besitz von Toyota Industries Corporation befinden und von Toyota Industries Corporation kontrolliert werden.

**TMHE Management** steht für die geschäftsführende Unternehmensleitung von Toyota Material Handling Europe.

**TMHE Mitarbeiter** steht für alle Personen, die bei TMHE dauerhaft oder vorübergehend beschäftigt sind.

Ⓑ



[www.toyota-forklifts.at](http://www.toyota-forklifts.at)

Rev. 2012.02.01

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

stronger together